

Tuotteen palauttaminen ja vaihtaminen

Sinulla on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäisessä pakkauksessaan. Uimapuku on käyttämätön kun lappuja ei ole irrotettu puvusta. Hygieniasyistä emme hyväksy palautuksia puvuista, joista laput ovat irti, joten pukuja kannattaa sovittaa varovasti!

Merkitse taulukkoon tuotteet, jotka haluat palauttaa tai vaihtaa, ja liitä kaavake palautuksen mukaan. Jos haluat vaihtaa tuotteen toisen kokoiseen tai väriseen, voit tehdä sen kuluitta 14 päivän kuluessa. Huom! Tilausnumero tulee olla mainittu tässä lomakkeessa jotta pystymme käsittelemään palautukset!

LÄHETÄ PALAUTUSPAKETTI POSTIN KAUTTA OSOITTEESEEN

Asiakaspalautus 613680
Swimgear Oy / TYR Finland
Ohjaajantie 20 LH
00400 Helsinki

Jos palautat osan tuotteista, vähennämme palautettujen tuotteiden hinnan maksukortilta varatulta summalta tai summan ollessa jo veloitettu palautamme rahat tilille. Jos vaihdat tuotteen samanhintaiseen, maksuun ei tule muutosta. Jos vaihdon yhteydessä tilauksen kokonaissumma ylittää alkuperäisen maksun, lähetämme ylimenevästä osuudesta laskun.

Huomioi, että asiakaspalautukset voivat kestää jopa 7 arkipäivää.

Jos sinulla ilmenee kysyttävää palautuksista, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme:
info@tyrnordic.com tai 010 322 1070 (Tiistai, keskiviikko ja torstai 15-19).

TILAUSNUMERO _____

NIMI JA PUHELINNUMERO _____

OSOITE _____

SÄHKÖPOSTIOSOITE _____

TUOTE

VÄRI

KOKO

VAIHDETAAN TILALLE

VÄRI

KOKO

TYR

www.tyr.fi